

Servicenummer

Vorig jaar hebben wij een nieuw servicenummer gelanceerd.

Bij de laatste nieuwsbrief heeft u van ons een aantal stickers ontvangen met het telefoonnummer en de beschikbare tijden.

Om de servicelijn te stroomlijnen en uw serviceaanvraag direct bij de juiste persoon uit te laten komen verzoeken wij u vriendelijk om onderstaand nummer te bellen:

+31 (0)416 650 924

Werkdagen van 08:00 tot 19:00
 en op Zaterdag van 10:00 tot 16:00.



De vernieuwde RoboWall.



Eerste kwartaal 2009

Door het preferentiebeleid kunnen we terugkijken op een turbulent einde van 2008 en begin van 2009 op onze Nederlandse thuismarkt. Veel apothekers hebben direct na introductie van het preferentiebeleid ervoor gekozen om even te wachten met investeren in hun apotheek. Inmiddels zien wij echter dat velen tot de conclusie zijn gekomen dat het aanschaffen van kostenbesparende apparatuur juist nu zinvol is. Wij gaan er dan ook van uit dat wij dit jaar weer een groot aantal nieuwe klanten in Nederland zullen mogen verwelkomen.

In het eerste kwartaal hebben we de eerste succesvolle KNMP-Wetenschapsdag in Utrecht gehad en ons gepresenteerd op verschillende beurzen in Spanje, Frankrijk, China, Australië en Finland. Later dit jaar zijn we nog te vinden in Düsseldorf, Valencia en Birmingham.

Blikvanger RoboLabel

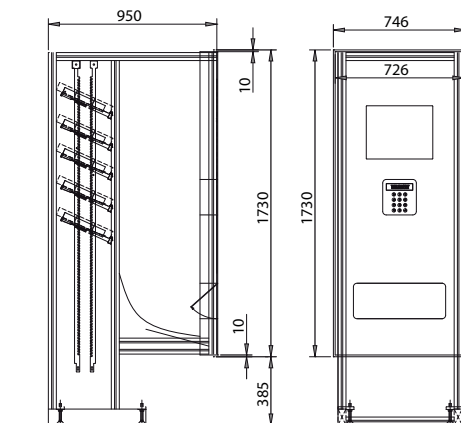
De RoboLabel is voor 2009 de blikvanger. Sinds eind april zijn, naast Pharmacom, ook de softwarekoppelingen met Mira en Aposys beschikbaar. Mede door de inspanningen van onze gebruikers zijn de RoboLabel koppelingen geoptimaliseerd en nu beschikbaar voor alle Aposys, Pharmacom en Mira gebruikers. Met de realisatie van deze koppelingen is de RoboLabel nu beschikbaar voor een brede marktintroductie. De RoboLabel wordt geleverd inclusief koppeling in uw netwerk en met training voor het dagelijkse gebruik. Wij adviseren u graag over de mogelijke rol van de RoboLabel in uw specifieke situatie in uw apotheek!

Voor verdere informatie: raadpleeg de button "producten" op onze website www.roboPharma.com of neem contact op met: Stephan Kok +31 (0)6 101 694 84 of Remco Martens +31 (0)6 130 734 76.

Redesign RoboWall

De RoboWall, de afhaalzuil voor afhaalrecepten, is vernieuwd en bij een eerste klant geplaatst en succesvol in gebruik genomen.

Op basis van feedback van gebruikers is in het nieuwe ontwerp de RoboWall volledig afgesloten met een cilindrische uitneemklep. Deze klep is beter afsluitbaar door het toepassen van magneten en gaat alleen open als er daadwerkelijk wordt uitgegeven. De uitgifte en de kanalen zijn natuurlijk van bestaande, beproefde RoboPharma kwaliteit.



De "nieuwe" RoboWall is bovendien nu ook eenvoudig uit te breiden. Standaard zijn er 24 uitgifteposities (op basis van een blokzak) beschikbaar en met uitbreidingsmodules kan de capaciteit worden verdubbeld.





Real Time Backup

De Real Time Backup oplossing is een systeem waarmee automatisch en continue een backup wordt gemaakt van uw volledige dispenser-database. Bij de huidige gebruikers wordt er alleen een backup van deze database gemaakt indien de dispenser wordt uitgezet en vervolgens weer wordt aangezet. Dit heeft als risico, bijvoorbeeld bij stroomuitval, dat er geen actuele backup is, en u geen zicht meer heeft op de actuele voorraad in uw dispenser. Met de Real Time Backup is dit verleden tijd. Een groot deel van de RoboPharma gebruikers heeft inmiddels de Real Time Backup besteld en deze installaties worden inmiddels uitgevoerd. Indien u ook gebruik wenst te maken van deze nuttige toevoeging aan uw dispenser kunt u contact opnemen met Stephan Kok +31 (0)6 101 694 84 of Remco Martens +31 (0)6 130 734 76.

Noteer in uw Agenda

18 juni 2009 - Open Avond
Apotheek de Jol in Lelystad.

Open Avond

De eerste Open Avond in 2009 is inmiddels ook al achter de rug. Apotheek Hoogeterp in Rotterdam had haar deuren opengesteld voor RoboPharma en geïnteresseerden. We kunnen terugkijken op een succesvolle avond. De volgende Open Avond staat gepland op 18 juni bij Apotheek de Jol in Lelystad.

Noteer in uw Agenda

25 juni 2009 - Utrecht
RoboPharma gebruikersbijeenkomst

Gebruikersbijeenkomst

Ook dit jaar worden er weer 2 gebruikersbijeenkomsten georganiseerd, waarvan de eerste op 25 juni zal plaatsvinden. In hotel Mitland in Utrecht ontvangen wij u graag om uw ervaringen en wensen te vernemen en wij zullen ervoor zorgen dat u voorzien wordt van de ontwikkelingen binnen RoboPharma.

Wij hechten belang aan deze bijeenkomsten, en hopen dan ook op een goede opkomst.



Werkgroep RoboPharma

Tijdens de afgelopen gebruikersbijeenkomst is een panel gevormd waarmee RoboPharma verbeteringen en met name uw wensen wil terugkoppelen in de ontwikkeling van ons productengamma. Hiermee verbeteren wij onze dienstverlening en producten naar onze huidige en toekomstige gebruikers. De eerste bijeenkomst heeft al geresulteerd in een aantal nieuwe ontwikkelingen. Een voorbeeld hiervan is de software rapportagemodule waarvan de eerste versie op de gebruikersdag van 25 juni aan u zal worden getoond.

Simple & Reliable
Fast & Compact

