

## Nieuw servicenummer **+31 (0)416 650 924**

Vanaf heden heeft de afdeling service één vast telefoonnummer waar u deze op kunt bereiken. Wanneer u dit nummer belt, komt u direct in contact met de dienstdoende service engineer.

Het nummer is op werkdagen te bereiken van 08:00 uur tot 19:00 uur en op zaterdag van 10:00 uur tot 16:00 uur.

*Let op: alle eerder genoemde servicetelefonnummers komen hiermee te vervallen.*



## Nieuwe robotsoftware

De uitrol van de nieuwe software is inmiddels bij bijna alle apotheken met een "standaardconfiguratie" geïnstalleerd. Zowel voor de apotheken met een "special" als die met een "voorloopversie" worden nog afspraken gemaakt voor het installeren van de update. *Toekomstige versies zullen voortaan via nieuwsbrief, website en mail worden gecommuniceerd, compleet met versienaam.* In principe kunt u die voortaan zelf laden.

## Eerste RoboWalls succesvol geïnstalleerd

Naar ons nieuwe product is veel vraag, ook van niet gerobotiseerde apotheken. U kunt de RoboWall voortaan aantreffen in Holten, IJsselstein en in de hal van RoboPharma in Waalwijk. Ook is er een nieuwe productenfolder beschikbaar.



## Nieuwe account manager rayon noord: Remco Martens

Voor de regio NL Noord (alle apotheken boven de A12/A1) hebben wij een nieuwe account manager kunnen verwelkomen. Zijn naam is Remco Martens. Remco heeft zich in zijn vorige functie bij Promedico ICT B.V. vooral beziggehouden met de landelijke ontwikkelingen ten aanzien van het Landelijke Elektronische Patiënten Dossier en Waarneem Dossier Huisartsen. Tevens was Remco actief op het gebied van acquisitie van nieuwe HOED-en en HAGRO's, van zowel apotheekhoudende als niet apotheekhoudende huisartsen. In de komende tijd zult u met hem kennismaken. *Remco is bereikbaar op +31 (0)6 130 734 76 en per e-mail: r.martens@robopharma.com*

## Vertrek voorzitter gebruikersclub: Arnold van Oort

De heer Arnold van Oort, ten tijde van de opstart bereid gevonden als eerste de RoboPharma gebruikersclub te gaan leiden, ziet helaas geen kans meer tijd vrij te maken voor dit voorzitterschap. Arthur Staal (sales manager Nederland) heeft op verzoek van de directie deze taak op zich genomen. Wij bedanken Arnold van Oort voor zijn inzet.

## RoboPharma gebruikersdag

Onze gebruikersdag was weer zeer nuttig. Er was deze keer gelegenheid om nader kennis te maken met de RoboLabel en de Robowall. Verder hebben wij ook weer de nodige feedback gekregen én aanvullende ideeën als huiswerk mogen meenemen van onze gebruikers. U kunt erop rekenen dat wij een en ander zullen meenemen bij verdere ontwikkelingen.





## Kapjes voor cable covers nu beschikbaar

Cable covers zijn de verticale aluminium profielen aan de vulzijde van uw dispenser. Deze bleken in het dagelijks gebruik redelijk scherp te zijn aan de onderzijde. Hiervoor hebben wij een oplossing bedacht en wel in de vorm van kunststof kapjes die aan de onderzijde van de cable covers geklemd kunnen worden. Indien u voor deze voorziening in aanmerking wilt komen, kunt u contact opnemen met uw account manager of dit even aangeven bij een eerstvolgende servicebeurt.



## Vorderingen RoboLabel

De koppeling met Pharmacom bevindt zich in de laatste testfase. Indien deze goed verloopt, zal het systeem verder worden uitgerold.

Bij Microbais wordt momenteel hard gewerkt aan de koppeling met Aposys. De implementatie van het etiketprotocol is in een afrondende fase gekomen. Zodra het mogelijk is, wordt de testfase met de RoboPharma-software gestart.

De koppeling met Euroned heeft momenteel nog geen prioriteit bij deze softwareleverancier. Echter, zodra apotheken die Euroned-software gebruiken een RoboLabel aanschaffen, is Euroned in staat en bereid alsnog aan een koppeling te gaan werken.

## ExpoPharm München

In september zullen wij weer aanwezig zijn op de ExpoPharm in Duitsland. Deze wordt dit jaar gehouden van 18 tot en met 21 september in de Beierse hoofdstad München. RoboPharma heet u van harte welkom in hal B2. Ons standnummer is E-42.

## Liftklep

In het najaar komt de liftklep beschikbaar. Deze nieuwe vinding maakt het mogelijk dat er alvast een nieuw recept wordt gepickt en naar de lift getransporteerd, terwijl deze nog bezig is het vorige recept te transporteren. Dit kan – met name op piekmomenten – aanzienlijke tijdsinstaan opleveren.

## Rectificatie referentielijst

In de onlangs door u ontvangen referentielijst is een onjuistheid geslopen. Apotheek de Muiden te Genemuiden maakt gebruik van Pharmacom als AIS.

**Simple & Reliable**  
**Fast & Compact**

