



Met deze nieuwsbrief willen wij u informeren over de laatste stand van zaken.

Daarnaast bedanken de directie en medewerkers van RoboPharma Nederland u voor de prettige samenwerking in het afgelopen jaar en wensen u prettige feestdagen en een voorspoedig 2008 toe.



RoboPharma Gebruikersforum

Naar aanleiding van meerdere verzoeken op de afgelopen gebruikersdag is het RoboPharma gebruikersforum ingericht zodat gebruikers onderling ervaringen kunnen uitwisselen. Na de ingebruikname van het forum hebben zich al vele leden aangemeld en zijn er al diverse berichten 'gepost'. Wanneer u zich nog niet heeft geregistreerd dan kunt u dit als volgt doen:

- 1 Ga naar www.robopharma.com/forum
- 2 Klik rechtsboven op "Registreren" en keur de registratievoorwaarden goed.
- 3 Vul al uw gegevens in en klik onderaan de pagina op "Verzenden". Uw registratie wordt ter goedkeuring naar RoboPharma gestuurd. U ontvangt een e-mail met uw gebruikersnaam en wachtwoord, uw account is dan echter nog niet geactiveerd.
- 4 RoboPharma zal zo snel mogelijk uw account activeren. U ontvangt een e-mail wanneer uw account is geactiveerd en u er gebruik van kunt gaan maken.

Wij hopen dat er in 2008 veelvuldig gebruik zal worden gemaakt van het forum zodat het forum zal blijven voorzien in een behoefte bij de gebruikers!



Een nieuwe huisstijl

RoboPharma is van gezicht veranderd! De afgelopen vier jaar heeft RoboPharma een leidende positie in de pharmacy automation markt bereikt, met effectieve, snelle en betrouwbare systemen en innovatieve producten voor uw apotheek. De bestaande huisstijl dekte naar onze mening niet meer de lading en daarom werd het tijd voor een fris gezicht.

Een nieuw gezicht voor een vertrouwde naam, met dezelfde kwaliteit en ondersteuning die u gewend bent. En natuurlijk met dezelfde gedreven mensen!



Data gebruikersbijeenkomsten 2008

Na de succesvolle bijeenkomsten van het afgelopen jaar hebben wij de nieuwe data gepland voor de bijeenkomsten van de RoboPharma gebruikersclub 2008. De bijeenkomsten zullen worden gehouden op **donderdag 17 april en donderdag 30 oktober 2008** aanvang 10.00 uur in Hotel Mitland te Utrecht.

De agenda wordt vier weken voor aanvang van de gebruikersdag bekend gemaakt in een officiële uitnodiging. Wij hopen weer op een goede opkomst, dus noteer deze data in uw agenda!



Beurzen 2008

Ook in 2008 zal RoboPharma met haar producten weer op diverse beurzen te zien zijn. Op de volgende beurzen zijn wij met een stand aanwezig en hopen wij u te mogen begroeten :

- *KNMP Voorjaarsdag* te Utrecht in maart 2008
- *ExpoPharm* te München in september 2008
- *Pharmacy Show* te Birmingham in oktober 2008
- *KNMP Congres* in oktober 2008
- *Landelijke Kwaliteitsdag* in november 2008



Software updates

Er is inmiddels bij alle klanten een inventarisatie gehouden met betrekking tot de software en de gewenste updates. De nieuwe software is getest en wordt voor nieuwe projecten inmiddels als standaard geïnstalleerd. Indien u heeft aangegeven dat u de nieuwe software ook geïnstalleerd wilt hebben, dan kan deze update vanaf januari worden ingepland. U zult hiervoor op basis van uw eerdere reactie worden benaderd door Joyce Verschoor of Stephan Kok.

Even voorstellen: nieuwe salesmanager Nederland

Per 1 januari a.s. treedt de heer Arthur Staal bij RoboPharma in dienst en wel in de functie van salesmanager Nederland. Voor velen zal hij een bekend gezicht zijn, omdat hij al jaren in de farmaceutische markt werkzaam is. Voorheen was hij ondermeer werkzaam bij Microbais automatisering.

RoboPharma Accountmanagement

In januari zult u een brief ontvangen waarin uw accountmanager wordt voorgesteld. Met het benoemen van een accountmanager hopen wij de communicatie met u en uw team te verbeteren. Het komt namelijk regelmatig voor dat vragen over operationele zaken bij de projectleider, de manager service, bij de salesmanager of direct bij de engineers terechtkomen. Het benoemen van een accountmanager als contactpersoon beoogt de communicatie en daarmee het afwikkelen van vragen te vergemakkelijken.

Simple & Reliable
Fast & Compact

